|  |
| --- |
| **Согласовано** |
| **Руководитель**  **Управления Здравоохранения** | |
| **Карагандинской области** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тулегенова Б.Р.** | |
| **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.** |

**Утверждаю**

**Директор**

**КГП «Поликлиника №3**

**г.Караганды»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Буранкулова С.Н.**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**об оказании платных медицинских услуг в КГП «Поликлиника №3 г.Караганды»**

**1.Общие положения**

1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее – Положение) в КГП «Поликлиника №3 г. Караганды» УЗКО (далее Предприятие), разработано в соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07 июля 2020 года № 360-VI, Законом РК «О государственном имуществе» от 01 марта 2011 года №413-IV; приказом Министра здравоохранения РК от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении Правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»; приказом и.о. Министра здравоохранения РК от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении тарифоф на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования», Уставом Предприятия и Государственной лицензией на медицинскую деятельность от 17.04.2012 г. №10129DM.

2. Положение определяет правила и условия оказания платных медицинских услуг и порядок оплаты труда от платных медицинских услуг Предприятием и является внутренним нормативным документом КГП «Поликлиника №3 г. Караганды».

3. Основной целью организации платной медицинской помощи является обеспечение полного удовлетворения потребностей населения в различных видах медицинской, оздоровительной, сервисных услугах, соблюдение принципов свободного выбора пациентами специалиста или организации здравоохранения по профилю деятельности независимо от территориальной принадлежности и места прикрепления, а также на основе договоров на оказание медицинской помощи заключённые с организациями и учреждениями.

4. Задачами платной медицинской помощи является повышение качества и объема лечебно-оздоровительной помощи, привлечение дополнительных источников средств для производственно- социального развития Предприятия и материального поощрения работников.

**2.** **Перечень видов медецинских услуг, оказываемых в рамках ГОБМП и/или в системе ОСМС**

2.1. ГОБМП в форме амбулаторно-поликлинической помощи предоставляется граждан по месту прикрепления в виде первичной медико-санитарной, квалифицированной и специализированной медицинской помощи, в том числе стационарозамещающей помощи, согласно договоров заключаемых с Фондом социального медицинского страхования на соответствующий год.

ГОБМП включает в себя первичную медико-социальную помощь по месту прикрепления, скорую помощь, полный перечень медицинской помощи при социально-значимых заболеваниях и основных хронических заболевания, включая лекарственное обеспечение.

ГОБМП оказывается всем гражданам Республики Казахстан, оралманам и постоянно проживающим иностранцам.

2.2. ОСМС включает в себя услуги сверх ГОБМП консультативной, диагностической помощи, лекарственное обеспечение по широкому спектру заболеваний, стационарозамещающей помощи, реабилитация и восстановительное лечения.

ОСМС оказываетя участникам Фонда социального медицинского страхования.

**3. Условия и порядок оказания платных медицинских и немедицинских услуг.**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются по инициативе пациента, при условии обязательного информирования пациента о возможности получения медицинских услуг на безвозмездной основе в рамках ГОБМП и (или) ОСМС.

3.2. Медицинские услуги на платной основе оказываются для иногородних жителей, не прикрепленному населению, незастрахованным гражданам по системе обязательного социального медицинского страхования, при отсутствии в egov.kz статуса застрахованности.

3.3. Предприятие осуществляет следующие виды платных медицинских услуг:

- диагностические и лечебные услуги по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организации здравоохранения;

- оказание медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1и2 статьи 83 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения.

- оказание медицинской помощи по договору с другими предприятиями, в том числе медицинскими, и по добровольному медицинскому страхованию;

- оказание медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

- проведение медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

- лечение лекарственными препаратами, не включенными в лекарственный формуляр в условиях дневного стационара;

- медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования, в том числе медицинское обследование граждан при поступлении в учебные заведения и устройстве на работу, для получения водительских прав, оформление справок для разрешения посещения бассейна.

3.4. Цены на платные услуги определяются в соответствии с действующим законодательством, согласно Приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020" Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования", а также согласовываются с уполномоченным органом и утверждаются директором поликлиники.

3.5. Прейскурант цен на платные услуги доводится до сведения юридических лиц и граждан через наглядную информацию, посредством размещения

на информационных стендах, в регистратуре КГП «Поликлиник №3 г. Караганды», на сайте **www. poliklinika3.kz**

3.6. КГП «Поликлиника №3 г. Караганды» оказывает медицинские платные услуги, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

3.7. Медицинская помощь, предоставляемая на платной основе (платные медицинские услуги), оказывается на договорной основе. Договор заключается в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

3.8. Запрещается предоставление на платной основе медицинской помощи, оказываемой в рамках ГОБМП и (или) ОСМС, за исключением случаев их оказания по инициативе пациента согласно подпункту 1) пункта 3 статьи 202 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения». В таких случаях, пациенту разъясняется его право на получение медицинских услуг на бесплатной основе, о чем он подписывает добровольное информирование согласие на получение платных медицинских услуг.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболевания, требующих безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

Если состояние, угрожающее жизни пациента, не соответствует профилю организации здравоохранения в соответствии с государственной лицензией, то организация здравоохранения, предоставляющая платные услуги, за счет собственных средств организовывает доступ пациента в соответствующую организацию здравоохранения, включая транспортировку пациента.

3.9. Расчеты с юридическими лицами и гражданами осуществляются:

- посредством наличных денег, через кассу КГП «Поликлиника №3 г. Караганды» с обязательной выдачей контрольно-кассового чека представителю юридического или физического лица;

- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет КГП «Поликлиника №3 г. Караганды» «Средства от платных услуг»

3.10. Бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам ведутся отдельно, в соответствии с действующим законодательством.

3.11. Ведение учетно-отчетной документации при оказании платных услуг осуществляется по установленным формам.

**4. Льготы для отдельных категорий граждан, прикрепленных по регистру за Поликлиникой №3**

4.1. Многодетным семьям имеющие четырех и более детей, детские медосмотры по форме 075/у бесплатно. При предоставлении копии следующих документов.

-удостоверение многодетной матери

-копии удостоверении личности родителя.

**5. Условия оплаты труда медицинским работникам, участвующим в оказании платных медицинских услуг**

5.1 Оказание платныхмедицинских услуг осуществляется:

- штатным медицинским персоналом предприятия;

- внештатным медицинским персоналом, привлекаемых для оказания платных медицинских услуг по договору.

5.2 Оплата труда медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Бекітемін**  **«Қарағанды қ.**  **№3 емханасы» КМК**  **директоры**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Буранкулова С.Н.**  **"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 ж.** | **Келісілді**  **Қарағанды облысының**  **денсаулық сақтау**  **басқармасының басшысы**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тулегенова Б.Р.**  **"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 ж.** |

**«Қарағанды қаласының №3 емханасы» КМК**

**ақылы медициналық қызмет көрсету туралы**

**Е Р Е Ж Е С І**

**1.Жалпы ережелер**

1. Осы "Қарағанды қаласының №3 емханасы" КМК – да (бұдан әрі-кәсіпорын) ақылы медициналық қызметтер көрсету туралы ереже (бұдан әрі-Ереже) "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 07 шілдедегі № 360-VI ҚР Кодексіне, "Мемлекеттік мүлік туралы" 2011 жылғы 01 наурыздағы №413-IV ҚР Заңына; "Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын және ақылы медициналық қызметтер көрсету жөніндегі шарттың үлгілік нысанын бекіту туралы" ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 медициналық қызметтер (көмек)"; ҚР Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 "тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтерге тарифофты бекіту туралы" бұйрығына, Кәсіпорынның Жарғысына және 17.04.2012 ж. №10129DM Медициналық қызметке мемлекеттік лицензиясына сәйкес жүзеге асырылады.

2. Ереже Кәсіпорынның ақылы медициналық қызметтерді ұсыну ережелері мен шарттарын және ақылы медициналық қызметтерден еңбекақы төлеу тәртібін анықтайды және Қарағанды ​​қаласының № 3 КГП емханасының ішкі нормативтік құжаты болып табылады.

3. Ақылы медициналық көмекті ұйымдастырудың негізгі мақсаты халықтың әртүрлі медициналық, сауықтыру, сервистік қызметтерге қажеттіліктерін толық қанағаттандыруды қамтамасыз ету, аумақтық тиесілігіне және тіркелген жеріне қарамастан, пациенттердің қызмет бейіні бойынша маманды немесе денсаулық сақтау ұйымын еркін таңдау қағидаттарын сақтау, сондай-ақ ұйымдармен және мекемелермен жасалған медициналық көмек көрсетуге арналған шарттар негізінде қамтамасыз ету болып табылады.

4. Ақылы медициналық көмектің міндеттері емдеу-сауықтыру көмегінің сапасы мен көлемін арттыру, кәсіпорынның өндірістік - әлеуметтік дамуы және жұмыскерлерді материалдық көтермелеу үшін қосымша қаражат көздерін тарту болып табылады.

**2. ТМККК шеңберінде және / немесе МӘМС жүйесінде көрсетілетін медициналық қызметтер түрлерінің тізбесі**

2.1. Амбулаториялық-емханалық көмек нысанындағы ТМККК азаматтарға тіркелген жері бойынша әлеуметтік медициналық сақтандыру қорымен тиісті жылға жасалатын шарттарға сәйкес бастапқы медициналық-санитариялық, білікті және мамандандырылған медициналық көмек, оның ішінде стационарды алмастыратын көмек түрінде ұсынылады.

ТМККК құрамына тіркелген орны бойынша алғашқы медициналық-әлеуметтік көмек, Жедел жәрдем, дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуді қоса алғанда, әлеуметтік мәні бар аурулар мен негізгі созылмалы аурулар кезіндегі медициналық көмектің толық тізбесі кіреді.

ТМККК Қазақстан Республикасының барлық азаматтарына, оралмандарға және тұрақты тұратын шетелдіктерге көрсетіледі.

2.2. МӘМС ТМККК тыс консультациялық, диагностикалық көмек, аурулардың кең спектрі бойынша дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету, стационарды алмастыратын көмек, оңалту және қалпына келтіру емі қызметтерін қамтиды.

МӘМС әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының қатысушыларына көрсетіледі.

**3. Ақылы медициналық және медициналық емес қызметтер көрсетудің шарттары мен тәртібі.**

3.1. Ақылы медициналық қызметтер пациентті ТМККК және (немесе) МӘМС шеңберінде өтеусіз негізде медициналық қызметтер алу мүмкіндігі туралы міндетті хабардар ету шартымен пациенттің бастамасы бойынша көрсетіледі.

3.2. Медициналық қызметтер ақылы негізде басқа қаладан келген тұрғындар, бекітілмеген халыққа, сақтандырылмаған азаматтарға міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесі бойынша көрсетіледі. egov.kz сақтандыру мәртебесі.

3.3. Кәсіпорын ақылы медициналық қызметтердің келесі түрлерін жүзеге асырады:

-пациенттердің бастамасы бойынша, оның ішінде алғашқы медициналық-санитариялық көмек және денсаулық сақтау ұйымдары мамандарының жолдамасынсыз диагностикалық және емдік қызметтер;

- ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы Кодексінің 83-бабының 1 және 2-тармақтарында көзделген жағдайларды қоспағанда, шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға медициналық көмек көрсету.

- басқа кәсіпорындармен шарт бойынша, оның ішінде медициналық және ерікті медициналық сақтандыру бойынша медициналық көмек көрсету;;

- тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінен тыс және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсету;

- тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесіне және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесіне кірмейтін және (немесе) медициналық көрсетілімдерсіз медициналық зерттеулер жүргізу;

- күндізгі стационар жағдайында дәрілік формулярға енгізілмеген дәрілік препараттармен емдеу;

- тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінде көзделмеген және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру көлемінен тыс медициналық тексеру, оның ішінде оқу орындарына түсу және жұмысқа орналасу кезінде азаматтарды медициналық тексеру, жүргізуші куәлігін алу, бассейнге баруға рұқсат алу үшін анықтамалар ресімдеу.

3.4. Ақылы қызметтердің бағасы қолданыстағы заңнамаға сәйкес, қолданыстағы бұйрыққа сәйкес анықталады «Тегін медициналық көмектің кепілдендірілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін медициналық қызметтерге тарифтерді бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қазандағы №ҚР ДСМ-170/2020 сондай-ақ уәкілетті органмен келісілген және емханалардың директоры бекіткен.

3.5. Ақылы қызметтерге арналған прейскурант заңды тұлғалар мен азаматтарға көрнекі ақпарат арқылы, орналастыру арқылы жеткізіледі

ақпараттық стендтерде, «Қарағанды ​​қаласының №3 емханасы» КМК тіркеу бөлімінде, **www. poliklinika3.kz сайтында**

3.6. "Қарағанды қаласының №3 емханасы" КМК бекітілген ішкі тәртіпке, жұмыс режиміне, мамандарды қабылдау кестесіне сәйкес ақылы медициналық қызмет көрсетеді.

3.7. Ақылы негізде көрсетілетін медициналық көмек (ақылы медициналық қызметтер) шарттық негізде көрсетіледі. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында айқындалған тәртіппен жасалады.

3.8. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы"ҚР Кодексінің 202-бабы 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес пациенттің бастамасы бойынша көрсетілетін медициналық көмекті қоспағанда, ТМККК және (немесе) МӘМС шеңберінде көрсетілетін медициналық көмекті ақылы негізде ұсынуға тыйым салынады. Мұндай жағдайларда пациентке оның медициналық қызметтерді тегін негізде алу құқығы түсіндіріледі, бұл туралы ол ақылы медициналық қызметтерді алуға ерікті түрде хабардар етуге қол қояды.

Егер ақылы медициналық қызмет көрсету кезінде ақылы негізде Шартта көзделмеген қосымша медициналық қызмет көрсету талап етілген жағдайда, ұйым бұл өзгерістер туралы пациентке ескертеді.

Егер ақылы медициналық қызметтер көрсету кезінде денсаулыққа келетін елеулі зиянды болдырмау және (немесе) өмірге төнген қатерді жою үшін кезек күттірмейтін медициналық араласуды қажет ететін кенеттен болған жіті аурулар, жай-күйлер, созылмалы аурулардың асқынулары кезінде пациентке шұғыл медициналық көмек көрсету талап етілетін жағдайда, мұндай медициналық көмек ақы алынбай ұсынылады.

Егер пациенттің өміріне қауіп төндіретін жағдай мемлекеттік лицензияға сәйкес денсаулық сақтау ұйымының бейініне сәйкес келмесе, онда ақылы қызметтер көрсететін денсаулық сақтау ұйымы өз қаражаты есебінен пациентті тасымалдауды қоса алғанда, пациенттің тиісті денсаулық сақтау ұйымына кіруін ұйымдастырады.

3.9. Заңды тұлғалармен және азаматтармен есеп айырысу:

-заңды немесе жеке тұлғаның өкіліне міндетті түрде бақылау-кассалық чекті бере отырып, қолма-қол ақша арқылы, "Қарағанды қаласының №3 емханасы" КМК кассасы арқылы;

- "Қарағанды қаласының №3 емханасы" КМК ағымдағы шотына "ақылы қызметтен түскен қаражатты аудару арқылы қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша»

3.10. Ақылы медициналық қызметтер бойынша бухгалтерлік есеп пен есептілік қолданыстағы заңнамаға сәйкес жеке жүргізіледі.

3.11. Ақылы қызметтер көрсету кезінде есепке алу-есеп беру құжаттамасын жүргізу

**4. №3 емханаға тіркелім бойынша тіркелген азаматтардың жекелеген санаттары үшін жеңілдіктер**

4.1. Төрт және одан да көп балалары бар көп балалы отбасыларға 075 / у нысанындағы балалардың медициналық тексерулері тегін. Келесі құжаттардың көшірмелерін ұсынған кезде.

- көп балалы ана куәлігі

- ата-анасының жеке куәлігінің көшірмелері.

**5. Ақылы медициналық қызметтер көрсетуге қатысатын медицина қызметкерлеріне еңбекақы төлеу шарттары**

5.1 ақылы медициналық қызмет көрсету:

- кәсіпорынның штаттық медициналық персоналымен;

- шарт бойынша ақылы медициналық қызмет көрсету үшін тартылатын штаттан тыс медициналық персонал.

5.2 ақылы медициналық қызмет көрсетуге қатысатын медицина қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеу шарттық негізде айқындалады.